

Guatemala 28 de Septiembre de 2018

**Señor.**

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Septiembre del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1902-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 101.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Creación de usuarios del programa manejo de expedientes.
- Restablecimiento de internet a los routers de Dirección de Infraestructura Física.
- Configuración de impresora Kyocera en campos de Roosevelt.
- Cambio de descansadores de pantallas a través del servidor.
- Backups al personal del Viceministerio del Deporte y la recreación a través de solicitud.
- Instalación y configuración de laptop Lenovo en Vice despachó.

**FIRMA**

Mario Fernando Interiano Sandoval



**Vo. Bo**



Angel Reynibel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación